

1. GİZLİLİK POLİTİKASI

Bülent Can Baldıran – Diyet & Yaşam Tarzı olarak, web sitemizi ziyaret ettiğinizde ve bizden hizmet aldığınızda kişisel bilgilerinizin gizliliğini korumak en öncelikli konularımızdan biridir. İşbu Gizlilik Politikası, <https://www.bulentcanbaldiran.com> adresli web sitemiz üzerinden toplanan verilerin hangi amaçlarla işlendiğini ve nasıl korunduğunu açıklar.

Hangi Verileri Topluyoruz?

- Ad, soyad
- E-posta adresi
- Telefon numarası
- Adres bilgileri (fatura amaçlı)
- Satın alınan ürün ve hizmet bilgileri
- Ödeme ile ilgili temel bilgiler (kredi kartı bilgileri **İyzico** altyapısında tutulur, tarafımızca kaydedilmez.)

Veriler Ne Amaçla Kullanılır?

- Satın alma işlemlerinizi gerçekleştirmek ve tamamlamak
- Size bilgilendirme e-postaları göndermek (sipariş onayı, kampanyalar, yeni içerikler vb.)
- Müşteri hizmetleri taleplerinizi yanıtlamak
- Web sitemizi ve hizmet kalitemizi geliştirmek

Verileriniz Güvende Mi?

Evet. Verileriniz, SSL güvenlik sertifikası ile korunur. Kart bilgileriniz **İyzico güvencesiyle** alınır ve hiçbir şekilde tarafımızdan saklanmaz.

Üçüncü Taraflarla Paylaşım

Kişisel bilgileriniz hiçbir şekilde üçüncü kişilerle **paylaşılmaz, satılmaz, kiralanmaz.**

2. İPTAL VE İADE KOŞULLARI

Hizmet Tanımı

Sitemiz üzerinden satışı yapılan tüm ürünler **dijital içerikler** veya **online diyet danışmanlık paketleri** kapsamında hizmetlerdir.

İptal Politikası

- Satın alınan bir online hizmet için, **hizmet başlamadan en az 24 saat önce** iptal talebi oluşturulursa ücretin tamamı iade edilir.
- Hizmet başladıktan sonra iptal talebi oluşturulamaz. Ancak özel durumlar (sağlık raporu vb.) değerlendirmeye alınabilir.

İade Politikası

- Dijital içeriklerde (e-kitap, online dosya vb.) ürün indirildikten sonra **iade kabul edilmez**.
- Danışmanlık hizmetleri için ödeme yapıp **kullanılmamış** ise (randevu alınmamışsa), iade mümkündür.
- Randevu alınıp kullanılmayan hizmetlerde, sadece **1 defaya mahsus** tarih değişikliği yapılabilir.

Ödeme Süreci ve Geri Ödeme

- İptal onaylandıktan sonra ödeme, **en geç 10 iş günü içerisinde** müşterinin hesabına iade edilir.
- Ödeme geri iadeleri yalnızca satın alma işleminin yapıldığı kart veya hesap üzerinden gerçekleştirilir.

VISA / MASTERCARD GÜVENCESİ



Sitemiz, Visa ve MasterCard'ın güvenli ödeme standartlarına uygun altyapılarla donatılmıştır. Tüm ödeme işlemleri, 3D Secure güvencesiyle **İYZİCO** altyapısı üzerinden gerçekleşir.

BÜLENT CAN BALDIRAN

Diyet & Yaşam Tarzı